



# HOCHSCHULE LANDSHUT

## HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN

### Zeugnis

Herr Diplominformatiker (FH) Chris Daßler, geb. [REDACTED] war in der Zeit vom 01. Juli 2016 bis zum 31. Dezember 2017 in einem befristeten Arbeitsverhältnis nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) im Arbeitsbereich der Abteilung Service IT an der Hochschule Landshut tätig.

Herr Daßler war zunächst als Mitarbeiter im Helpdesk verantwortlich für den Support und die zentrale Überwachung vielfältiger Applikationen und IT-Services der Hochschule Landshut. Zu seinen Aufgaben gehörten insbesondere:

- IT-gestützte Ticketannahme (OTRS) und deren Bearbeitung (Zuweisung, Qualifizierung und Dokumentation, Lösung einfacher Probleme)
- Anwendersupport an Arbeitsplatzcomputern und der angeschlossenen Peripheriegeräte an den Standorten der Hochschule Landshut
- Betreuung und Beratung der Anwender beim Einsatz von Standardsoftware
- Installation und Betreuung der CIP-Pool-Rechnerarbeitsplätze
- Administrative Aufgaben in der Userverwaltung

Aufgrund seiner sehr guten Leistungen wurde Herr Daßler ab dem 08.05.2017 mit Arbeiten im Rahmen des Projektes „Digitales-Studieren.Bayern“, welches aus Projektmitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Bildung und Kultus, Wissenschaft und Kunst finanziert wird, betraut. Sein Verantwortungsbereich umfasste im Wesentlichen die folgenden Aufgaben:

- Technischer Ansprechpartner für das Projekt „Digitales-Studieren.Bayern“
- Planung und Umsetzung der zentralen Paketierung und Softwareverteilung mittels Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- Aufbau des Mobile Device Managements (MDM) für Apple-Geräte
- Planung der IT-Infrastruktur, Aufbau und Integration der Remote-Verwaltung von Clients mittels virtueller Desktop-Infrastrukturen (VDI) an den Lernorten Hauzenberg und Straubing
- Einrichtung der automatisierten Datensicherung und Wiederherstellung unter Verwendung von Tivoli Storage Manager (TSM)
- Mithilfe bei der Erweiterung von FAQ und IT-Benutzerdokumentation (DokuWiki) zur Erleichterung des zukünftigen Support-Prozesses

Herr Daßler besitzt außerordentlich vielseitige Fachkenntnisse. Er ist in der Lage, auch schwierige Probleme schnell zutreffend zu analysieren und optimale Lösungen zu finden. Er arbeitete mit viel Engagement und Eigeninitiative. Trotz starker Beanspruchung hat er zeitliche Vorgaben immer eingehalten. In akuten Problemlagen zeichnete sich Herr Daßler stets durch ein verantwortungsbewusstes und immer zutreffendes Urteil aus, wobei er stets die Übersicht behielt. Die Arbeitsleistung war jederzeit durch höchste Zuverlässigkeit und Verlässlichkeit geprägt. Herr Daßler bewältigte seine Aufgaben jederzeit sicher, arbeitete rationell und setzte sein außerordentliches Fachwissen sehr gut um.

Wir haben Herrn Daßler als einen äußerst vertrauenswürdigen und loyalen Mitarbeiter kennen gelernt. Aufgrund seiner freundlichen und stets hilfsbereiten Art war er bei Vorgesetzten und KollegInnen sowie bei Außenkontakten außerordentlich geschätzt und anerkannt.

Er hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zur vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Seine Leistungen werden zusammenfassend als sehr gut beurteilt.

Herr Daßler verlässt die Hochschule Landshut auf eigenem Wunsch zum 31. Dezember 2017. Wir bedanken uns für seine geleistete stets sehr gute Arbeit und Zusammenarbeit und wünschen ihm beruflich wie privat alles Gute.

Landshut, 08.01.2018

Hochschule Landshut



Johann Rist  
Kanzler



Maria Foris  
Service IT